




MEDIPHACOS IPA IT 11 Política de Privacidade Revisão 00 Página 1 de 3			
Elaboração: Raphael Barbosa 	Revisão: Lucas Andrade 	Aprovação: Maria Clara Almeida 	Data de implementação 12/07/2022

I. MOTIVO PARA REVISAO

Revisão	Histórico	Data de aprovação
00	Elaboração de novo procedimento Conforme proposta de alteração ID 205/2022	08/07/2022

II. OBJETIVO

Demonstrar como são obtidos/processados os dados pessoais em poder da Mediphacos

III. ESCOPO

Este documento aplica-se a todas áreas da empresa.

IV. PROCEDIMENTO

Deve-se entender “política” para os fins do presente como sendo uma série de medidas para a obtenção de um fim.

O fim pretendido pela empresa Mediphacos Indústrias Médicas S/A, doravante chamada apenas de Mediphacos, é a proteção dos dados pessoais e privacidade de quaisquer pessoas que acessem o seu “site”, contratem os seus serviços e/ou acessem “sites” ou se utilizem, de qualquer forma, de serviços oferecidos pela Mediphacos e que, doravante, são denominados, de forma genérica, de internautas.

Este fim será alcançado mediante as seguintes práticas:

1. Divulgação, pela Mediphacos, das formas pelas quais são obtidas as informações pessoais.
2. Divulgação, pela Mediphacos, das formas de utilização das informações pessoais obtidas.
3. Divulgação, pela Mediphacos, das formas de armazenamento e proteção das informações pessoais.
4. Divulgação, pela Mediphacos, dos direitos dos internautas. A presente Política poderá ser alterada, pela Mediphacos, a qualquer tempo, passando a valer a nova versão, tão logo efetuado a sua publicação no site oficial da Mediphacos.

O internauta que navegar no “site” da Mediphacos ou contratar os serviços por esta oferecidos declara estar ciente e de acordo com os termos da Política, a saber:

I. FORMAS DE OBTENÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Mediphacos declara que:

- a) Colhe e armazena, de forma automática, informações enviadas pelo computador, celular ou outro dispositivo de acesso dos internautas. As informações colhidas são, exemplificativamente, as seguintes: dados sobre as páginas acessadas, endereço IP, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de geolocalização, informação do computador e conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, tráfego de e para os sites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão e outras informações. Em se tratando de informações obtidas por meio de aplicativos e/ou “sites” instalados e/ou acessados por meio de aplicativos dispositivos móveis, a Mediphacos pode receber informações sobre a localização do internauta e sobre

seu dispositivo, incluindo um identificador exclusivo de seu dispositivo. A maioria dos dispositivos móveis permite controlar ou desabilitar os serviços de localização por meio do menu de configuração do próprio dispositivo

b) Colhe e armazena, de forma automática, informações anônimas por meio de tags de pixel, “Flash cookies” ou outro meio de armazenamento local fornecido pelo navegador ou aplicativos (doravante denominados “Cookies”), que consistem em pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou dispositivo, quando o internauta acessa o “site” da Mediphacos para fins de monitorar o comportamento, dirigir campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e atos anti-fraude, dentre outras possíveis utilizações.

c) Armazena as informações fornecidas pelos internautas no ato da contratação de serviços oferecidos pela Mediphacos, seja por meio de formulário online, informações adicionadas ou atualizadas na conta do internauta, discussões em comunidades, chats ou resoluções de disputas nas quais, por alguma forma, o internauta está envolvido. Estas informações consistem, básica e exemplificativamente, em nome, endereço, telefone, e-mail, dados financeiros declarados, RG, CPF, CNPJ e CRM.

d) Armazena as informações fornecidas pelo internauta em contatos feitos com a equipe de suporte e em pesquisas, armazenamento este que inclui, inclusive, a gravação de conversas telefônicas.

e) Obtém e armazena informações obtidas de parceiros comerciais, como, por exemplo, empresas de análise de risco, de monitoramento de spam ou que prestam serviços integrados aos da Mediphacos.

II. FORMAS DE UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações pessoais obtidas são usadas pela Mediphacos para:

- Viabilizar o fornecimento e aprimoramento dos nossos serviços;
- Viabilizar o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços contratados;
- Verificar a identidade dos internautas;
- Solucionar problemas;
- Gerenciar riscos ou tentar detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- Detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;
- Gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
- Fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;
- Realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.
- Cumprir as diretrizes do Marco Civil da Internet, mantendo os registros de conexão e acesso a aplicações.

A Mediphacos declara, ainda, que:

a) Compartilha as informações obtidas com seus parceiros comerciais, como forma de viabilizar e aprimorar o desenvolvimento de suas atividades. A título de exemplificação, pode-se citar, como parceiros que recebem informações da Mediphacos, as empresas de análise de risco, além de empresas que fazem monitoramento de envio de Spams, ou que prestam serviços integrados aos da Mediphacos.

b) Os parceiros comerciais se obrigaram a respeitar a presente Política quanto às informações por ele recebidas.

c) Respeita todas as diretrizes do Marco Civil da Internet, sendo certo que não divulga as informações pessoais e de conexão do internauta a terceiros, ressalvado o disposto acima e os casos de ordem judicial.

d) Não vende e nem aluga as informações pessoais do internauta para terceiros para fins de marketing, bem como, atua fortemente na preservação dos dados, de sua confidencialidade, através de sua política de segurança da informação.

III. FORMAS DE ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Mediphacos declara que:

- a) As operações da Mediphacos dependem de uma rede de computadores, servidores dedicados e em nuvem e outras infraestruturas e tecnologias da informação, incluindo, mas sem se limitar, ao uso de prestadores de serviços terceiros e de ferramentas Saas.
- b) A Mediphacos armazena as informações em seus servidores, localizados em seu Datacenter, na Rua Deputado Cristovam Chiaradia, 777, Buritis, Belo Horizonte, Minas Gerais, e, também, na nuvem.
- c) A Mediphacos não tem conhecimento de onde são armazenadas as informações que alimentam as ferramentas Saas ou as que são passadas para os seus prestadores de serviços.
- d) As informações obtidas são protegidas com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, além de controles de autorização de acesso a informação.

IV. DIREITOS DO INTERNAUTA

O internauta pode:

- a) Solicitar que a Mediphacos o exclua da relação de e-mail marketing, de modo que ele, internauta, pare de ser comunicado de eventos e promoções.
- b) Desabilitar os Cookies se seu navegador ou add-on permitir, salvo nos casos nos quais os Cookies sejam necessários para a garantia da qualidade da prestação de serviços. Lembre-se de que recusar os Cookies pode interferir no uso do website e dos serviços.
- c) Revisar e editar suas informações pessoais entrando em contato com o nosso relacionamento com o cliente nos dias úteis de 08:00 as 18:00 no telefone 08007272211

V. ANEXOS

Anexo I - IPA IT 11 Privacy Policy

VI. RESPONSABILIDADE/ AUTORIDADE

TI: Divulgar a Política de privacidade e manter atualizada.

Relacionamento com o Cliente: Receber e tratar as demandas encaminhadas pelos titulares dos dados seguindo o proposta na Lei Geral de Proteção de dados.




Colaboradores: Seguir as diretrizes informadas neste procedimento

VII. REFERÊNCIAS

ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005

Anexo I - IPA IT 11 Privacy Policy

MEDIPHACOS
IPA IT 11 Privacy Policy
Review 00
Page 1 of 3

Elaboration: Raphael Barbosa 	Review: Lucas Andrade 	Approval: Maria Clara Almeida 	Implementation date 2022/07/12
---	--	---	-----------------------------------

I. REASON FOR REVIEW

Review	Historic	Approval date
00	Elaboration of new procedure According to the proposed amendment ID 205/2022	2022/07/08

II. OBJECTIVE

Demonstrate how personal data held by Mediphacos are obtained/processed

III. SCOPE

This document applies to all areas of the company.

IV. PROCEDURE

“Policy” for the purposes of the present must be understood to be a series of measures for the attainment of an end.

The purpose intended by the company Mediphacos Indústrias Médicas S/A, hereinafter referred to as Mediphacos, is the protection of personal data and privacy of any people who access its website, contract its services and/or access websites or if use, in any way, services offered by Mediphacos and which, hereinafter, are generically called Internet users.

This end will be achieved through the following practices:

1. Disclosure, by Mediphacos, of the ways in which personal information is obtained.
2. Disclosure, by Mediphacos, of the ways in which the personal information obtained is used.
3. Disclosure, by Mediphacos, of ways of storing and protecting personal information.
4. Disclosure, by Mediphacos, of Internet users' rights. This Policy may be amended by Mediphacos at any time, the new version becoming effective as soon as it is published on the official Mediphacos website.

The internet user who browses the Mediphacos website or hires the services offered by it declares to be aware of and in accordance with the terms of the Policy, namely:

I. METHODS OF OBTAINING PERSONAL INFORMATION

Mediphacos declares that:

- a) Automatically collects and stores information sent by Internet users' computers, cell phones or other access devices. The information collected is, for example, the following: data about the pages accessed, IP address, device ID or identifier, device type, geolocation information, computer and connection information, mobile network information, statistics on visited pages, traffic to and from the websites, referring URL, advertising data, standard web log data and other information. In the case of information obtained through applications and/or “sites” installed and/or accessed through applications on mobile devices, Mediphacos may receive information about the location of the Internet user and about their device, including a unique identifier of their device. Most mobile devices allow you to control or disable location services via the device's own configuration menu.

b) Automatically collects and stores anonymous information through pixel tags, “Flash cookies” or other local storage means provided by the browser or applications (hereinafter referred to as “Cookies”), which consist of small data files that are placed on your computer or device, when the internet user accesses the Mediphacos “site” for the purpose of monitoring behavior, directing advertising campaigns, developing and applying security features and anti-fraud acts, among other possible uses.

c) It stores the information provided by internet users when contracting services offered by Mediphacos, either through an online form, information added or updated in the internet user's account, discussions in communities, chats or dispute resolutions in which, in some way, the internet user It is involved. This information consists, basically and as an example, of name, address, telephone, e-mail, declared financial data, RG, CPF, CNPJ and CRM.

d) It stores the information provided by the Internet user in contacts made with the support team and in surveys, a storage that even includes recording telephone conversations.

e) Obtains and stores information obtained from business partners, such as risk analysis companies, spam monitoring companies or companies that provide services integrated with those of Mediphacos.

II. WAYS TO USE PERSONAL INFORMATION

The personal information obtained is used by Mediphacos to:

- Enable the provision and improvement of our services;
- Enable the receipt of payments due for contracted services;
- Verify the identity of Internet users;
- Troubleshooting;
- Manage risk or attempt to detect, prevent and/or remediate fraud or other potentially prohibited or illegal activities;
- Detect, prevent or remedy violations of applicable policies or contracts;
- Manage and protect our information technology infrastructure;
- Provide targeted advertising and marketing, service update notifications and send you promotional offers based on your communication preferences;
- Perform credit and solvency checks, as well as compare information for accuracy and verify it with third parties.
- Comply with the guidelines of the Marco Civil da Internet, keeping records of connection and access to applications.

Mediphacos further declares that:

a) It shares the information obtained with its business partners, as a way of enabling and improving the development of its activities. By way of example, we can mention, as partners that receive information from Mediphacos, risk analysis companies, in addition to companies that monitor the sending of Spams, or that provide services integrated with those of Mediphacos.

b) The commercial partners are obliged to respect this Policy regarding the information received by them.

c) It respects all the guidelines of the Marco Civil da Internet, being certain that it does not disclose the internet user's personal and connection information to third parties, except for the provisions above and in cases of court order.

d) It does not sell or rent the internet user's personal information to third parties for marketing purposes, as well as acts strongly in the preservation of data, its confidentiality, through its information security policy.

III. METHODS OF STORING AND PROTECTING PERSONAL INFORMATION

Mediphacos declares that:

- a) Mediphacos' operations depend on a network of computers, dedicated and cloud servers and other information infrastructure and technologies, including, but not limited to, the use of third-party service providers and SaaS tools.
- b) Mediphacos stores the information on its servers, located in its Datacenter, at Rua Deputado Cristovam Chiaradia, 777, Bunitis, Belo Horizonte, Minas Gerais, and also in the cloud.
- c) Mediphacos is not aware of where the information that feeds the SaaS tools is stored or that is passed on to its service providers.
- d) The information obtained is protected with physical, technical and administrative security measures to reduce risks of loss, misuse and unauthorized access, disclosure and alteration, such as firewalls and data encryption, in addition to information access authorization controls.

IV. INTERNETIAN RIGHTS

The Internet user can:

- a) Request that Mediphacos excludes him from the email marketing relationship, so that he, the internet user, stops being communicated about events and promotions.
- b) Disable Cookies if your browser or add-on allows, except in cases where Cookies are necessary to guarantee the quality of the provision of services. Remember that refusing Cookies may interfere with your use of the website and services.
- c) Review and edit your personal information by contacting our customer relationship on business days from 8:00 am to 6:00 pm on the phone 08007272211

V. ANNEXES

Not applicable

VI. RESPONSIBILITY / AUTHORITY

TI: Disclose the Privacy Policy and keep it updated.

Customer Relationship: Receive and handle the demands sent by data subjects following the proposal in the General Data Protection Law.

Collaborators: Follow the guidelines informed in this procedure

VII. REFERENCES

ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005